

# Information nach Art. 34 DSGVO - Datenschutzvorfall bei der Einhaus Gruppe GmbH

Sehr geehrter Kunde,  
sehr geehrte Kundin,

als Nutzer/Nutzerin eines unserer Angebote möchten wir Sie darüber informieren, dass die Einhaus Gruppe, zu der auch die Firma Schutzbrief24 GmbH gehört, Ziel eines Cyberangriffs wurde.

Die Schutzbrief24 GmbH ist für Handy- und Elektronikversicherungen verantwortlich, die bundesweit über verschiedene Versicherer und Partner vertrieben wurde.

Da der Schutz der uns anvertrauten Kundendaten höchste Priorität hat, haben wir umgehend alle erforderlichen Schritte eingeleitet, um möglichen Schaden für unsere Kundinnen und Kunden durch diesen Cyberangriff zu begrenzen. Sofort nach Bekanntwerden wurde der Vorfall unverzüglich an alle relevanten Behörden, einschließlich der Staatsanwaltschaft, dem ZAC NRW (Zentrum für Cyber-Sicherheit Nordrhein-Westfalen) und der zuständigen Datenschutzbehörde gemeldet. Zusätzlich wurden spezialisierte, zertifizierte Sicherheitsunternehmen eingeschaltet. Zusammen mit diesen analysieren und klären wir den Vorfall und prüfen, welche Maßnahmen ergriffen werden können, um kriminelle Angriffe wie den aktuellen künftig zu vermeiden.

Trotz aller umgehend eingeleiteten technischen Maßnahmen haben die Angreifer Daten von unseren Kunden im sogenannten Darknet, also dem nicht öffentlich zugänglichen Teil des Internets, veröffentlicht. Diese Daten umfassen: Name, Kontaktdaten einschließlich Emailadresse, Geburtsdatum, IBAN der Kontoverbindung sowie allgemeine Vertragsinformationen und Informationen zum versicherten Gerät. Dies könnte mit hoher Wahrscheinlichkeit auch Sie betreffen. Daten von Ihnen könnten demnach gegebenenfalls von Dritten eingesehen und auch zu unerwünschten Zwecken missbraucht werden.

Wir bedauern diesen Vorgang sehr und empfehlen Ihnen sicherheitshalber in nächster Zeit dringend aufzupassen bei...:

- ... ungewöhnlichen E-Mails, die Sie erhalten
- ... SMS oder andere Formen der Kontaktaufnahme
- ... Nutzung von Passwörtern und Preisgabe von vertraulichen Informationen an Dritte

**Bitte seien Sie auch im Hinblick auf ungewöhnliche Kontobewegungen besonders aufmerksam und melden Sie diese umgehend an Ihre Bank.**

**Vorsorglich sollten Sie auch Ihr Passwort/Passwörter ändern. Das gilt auch für alle anderen Internetdienste, bei denen Sie gegebenenfalls das gleiche Passwort verwendet haben.**

Weitere Informationen und Handlungsempfehlungen zur Datensicherheit finden Sie auf den Webseiten des [Bundesamtes für Sicherheit und Informationstechnik](#) sowie dem [Bundeskriminalamt](#). Generelle Informationen zu den Rechtsnormen der EU-Datenschutz-Grundverordnung finden Sie unter der Adresse: [www.datenschutz-grundverordnung.eu](http://www.datenschutz-grundverordnung.eu)

Sollten Sie Rückfragen zum Vorfall haben, können Sie sich per Email unter Angabe Ihrer aktuellen Adresse bestehend aus PLZ, Ort, Straße und Hausnummer, an [auskunft3@einhaus-gruppe.de](mailto:auskunft3@einhaus-gruppe.de) wenden. Von telefonischen Anfragen bitten wir abzusehen.

Abschließend möchten wir uns bei Ihnen für den Vorfall und dadurch möglicherweise für Sie entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigen. Wir bedauern dies sehr!

mit freundlichen Grüßen

[Impressum](#) | [Datenschutzerklärung](#)

