



WIR MACHEN UNGLÜCKSFÄLLEN
EINEN STRICH DURCH DIE RECHNUNG





**[ZU HAUSE
IN HAMM]**



**[VERTRIEB
BUNDESWEIT]**



**[ELEKTRONIKSCHUTZ
WELTWEIT]**

Einhaus-Gruppe GmbH · Römerstraße 104 · 59075 Hamm, Westfalen
Tel. 02381 - 96 92 300 · Fax 02381 - 700 53 · info@einhaus-gruppe.de · www.einhaus-gruppe.de
Unsere Geschäftszeiten: Mo. - Fr. 9:00 - 17:00 Uhr



**Wir bieten
Dienstleistung im Sinne
von Dienen und Leisten.**

INHALT

DIE EINHAUS-GRUPPE	04
DER FIRMENSITZ	06
UNSERE UNTERNEHMENSTÖCHTER	08
UNSERE LEISTUNGEN	12
Dienstleistung und Service	13
Innovationen und Ideen	16
DIE ZIELGRUPPEN	18
Marketingstrategien	19
Hier spricht der Kunde	21
KOOPERATION	22
Unsere Partner	23
Vertriebspartnerschaft	24

WEIL MANCHE DINGE UNVERZICHTBAR SIND



BEWÄHRTE EXPERTEN FÜR DEN SCHUTZ ELEKTRONISCHER GERÄTE

Im Jahr 2003 boten die zur Einhaus-Gruppe gehörenden Unternehmen erstmals ein Versicherungsprodukt für elektronische Geräte an. Seither hat sich der Markt stark gewandelt, so dass sich der Dienstleister ständig neu erfunden hat. Angefangen vom Smartphone, dem TV-Gerät, der Waschmaschine bis hin zum Kühlschrank können heute nahezu sämtliche elektronischen Geräte aller Hersteller versichert werden.

Aktuell bieten knapp 5.000 Vertriebspartner deutschlandweit Produkte der Einhaus-Gruppe GmbH an. Viele von ihnen sind bereits seit Verkaufsstart 2003 dabei. Über die Jahre hinweg konnte das Unternehmen ein Netzwerk mit Vertriebspartnern aufbauen, das deutschlandweit aktiv ist. Durch Erfahrungen der Vertriebspartner und dem direkten Kundenkontakt konnten die Leistungen der Einhaus-Gruppe stetig verbessert und weiterentwickelt werden.

Die Einhaus-Gruppe bietet Elektronikfachhändlern seit 2003 individuelle und zeitgemäße Versicherungsprodukte an, die Ihnen eine hohe Kundenzufriedenheit sichern.

Der Kunde steht im Fokus! Wir bieten bedarfs- und zeitgemäße Produkte und Leistungen an. Durch den offenen Umgang mit Feedback und Kritik aller Kunden konnten über die Jahre immer wieder Produktverbesserungen und auf den Kunden zugeschnittene Projekte realisiert werden.



DAS KOMPLETTE LEISTUNGSSPEKTRUM UNTER EINEM DACH



UNSER FIRMENSITZ

Die Einhaus-Gruppe hatte im Jahr 2007 erstmals Büroräume im Gebäude der SMT Scharf GmbH in Hamm angemietet. Aufgrund der wachsenden Serviceleistungen und Produkte sowie dem damit verbundenen Anstieg an Beschäftigten, stieg auch der Bedarf an Räumlichkeiten massiv an.

Im April 2016 erklärte sich die SMT Scharf GmbH letztlich dazu bereit, das Gebäude in neue Hände zu übergeben. Seit dem 01.09.2016 laufen diverse Arbeiten im und am Gebäude an der Römerstraße. Die Einhaus-Gruppe hat ihr Fundament mit nur 11 Mitarbeitern gelegt und konnte seither ein stetiges Wachstum verzeichnen. Aktuell sind rund 100 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in dem Unternehmen beschäftigt. Mit ca. 3.600 m² Nutzfläche ist der Platzbedarf vorerst gedeckt. Weitere in den Startlöchern stehende Projekte werden die Mitarbeiterzahl auch in Zukunft steigen lassen. Dies wird auch von Vorteil für den Arbeitsmarkt in Hamm und Umgebung sein.

Neben ausgebildeten Mitarbeitern mit besonderen Fachkenntnissen sucht die Einhaus-Gruppe auch immer wieder Quereinsteiger, die sich jederzeit initiativ bewerben können. Was im Jahr 2003 mit einem „einfachen“ Handyschutz begann, ist heute zu einem der führenden Anbieter von Elektronikversicherungen in Deutschland herangewachsen. Derzeit kooperiert die Einhaus-Gruppe neben der Deutsche Telekom, mit 1&1, ALSO, Cyberport, notebooksbilliger.de und knapp 5.000 weiteren Vertriebspartnern. Die Einhaus-Gruppe übernimmt sämtliche Prozesse von nur einem Standort aus, um den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Wir beschäftigen über 100 Mitarbeiter/innen in Vollzeit.

Wir betreuen über 3,8 Mio. Kunden.

Wir kooperieren mit über 5.000 Vertriebspartnern bundesweit.



DIE UNTERNEHMEN, DIE UNS ZUR GRUPPE MACHEN



EXPRESSTAUSCH24

Mit hochkarätigen Partnern wie Deutsche Telekom, 1&1Telecom, Notebooksbilliger und Cyberport bietet Expresstausch24 einen spezialisierten Schutzbrief für Smartphones, Tablets und Smartwatches, einschließlich eines schnellen Austauschservices im Falle eines Schadens, innerhalb von nur 24 bis 48 Stunden.

Mymobileschutz

Mymobileschutz ist eine Marke der Expresstausch24 GmbH und bietet Kunden einen spezialisierten Schutzbrief für Smartphones, Tablets und Smartwatches mit Reparaturleistung im Schadenfall an. Unser Partner in der Versicherung ist die Getsafe Insurance AG.

 **Premiumschutz24**

Ein Premium-Versicherungsprodukt für nahezu alle Elektronikgeräte wie z.B. Apple iPhone 15 Pro Max, Digitalkameras, Class A Hifi usw.

 **DAP24**
Sorgenfrei vorgesorgt

Die DAP24 GmbH ist ein 2009 gegründetes Unternehmen der Einhaus-Gruppe. Das Unternehmen ist ein unabhängiger Versicherungsmakler, der seinen Kunden durch ein großes Portfolio an Produkten und Tarifrrechnern einen optimalen Versicherungsschutz bietet.



Die 24logistics GmbH wurde 2012 aufgrund des Wachstums der Einhaus-Gruppe gegründet, um die notwendigen logistischen Ressourcen bereit zu stellen. Durch stetige und effektive Prozessoptimierung wird gewährleistet, dass die 24logistics GmbH den steigenden logistischen Anforderungen auch in Zukunft gewachsen ist.



2012 gegründet um innovative und reibungslose Abläufe beim 24 Stunden Austauschservice zu gewährleisten. Nur durch den Einsatz modernster Logistik ist es überhaupt möglich, Kunden in Deutschland und in weiten Teilen Europas ein Gerät innerhalb von 24 Stunden im Tausch gegen das Altgerät zur Verfügung zu stellen.



Einhaus-Home bietet ein Versicherungsprodukt für Haustechnik wie z.B. Photovoltaik, Wärmepumpen, Smarthome-Technik etc.



Seit September 2019 ist die EinhausMobile GmbH im Portfolio der Einhaus-Gruppe. Der hauseigene Shop bietet seinen Kunden neue und generalüberholte Smartphones, Tablets und Zubehör, autorisierte Reparaturen sowie Gerätetausch an. Zu den Kooperationspartnern gehören freenet und Tec2Live.



Das 2009 gegründete Unternehmen TabTec Solutions GmbH ist für die Qualitätskontrolle sämtlicher Unternehmen der Einhaus-Gruppe zuständig. Zudem entwickelt die Tabtec Solutions GmbH passgenaue Softwareprodukte wie Careportale oder Smartphone-Apps wie „Smartschutz“ der Axa, „Handyversicherung“ der DeTe Assekuranz und „be relaxed - Smartphone und Tablet Versicherung“ der Allianz.



Die aRepair Einhaus e.K. wurde 2008 als technischer Dienstleister gegründet und ist elementarer Bestandteil im Regulierungsprozess. Eingehende defekte Geräte werden geprüft, dokumentiert und zum jeweiligen Hersteller-Support bzw. in den Reparatur-Prozess eingesteuert.



VERKAUF, TAUSCH UND AUTORISIERTE REPARATUR IM EINHAUSMOBILE-SHOP

Ein Zentrum für alle Anliegen, die Nutzer von Mobilgeräten haben können, bündelt der hauseigene EinhausMobile-Shop. In Kooperation mit freenet werden Kunden für Marken wie Apple, Samsung, Huawei und vielen weiteren, kompetente Mitarbeiter zur Seite gestellt.

Als einziger vom Hersteller zertifizierter Reparaturdienstleister im Umkreis von 40 km bietet der EinhausMobile-Shop besonders bei Nutzern von Smartphones, Tablets und Smartwatches von Apple einen Vorteil gegenüber allen anderen Shops in Hamm und Umgebung.

EinhausMobile bietet in seinem Shop vor Ort in Hamm neue und generalüberholte Smartphones an. Mit und ohne Tarif. Über Technik-Partner werden zudem autorisierte Reparaturen ausgeführt.

Neben Tarifberatung und Reparaturservice bietet EinhausMobile ebenfalls einen Tauschservice für Smartphones vor Ort an. So können Kunden trotz Kauf eines Refurbished-Gerätes von einer einjährigen Garantie auf dieses profitieren.

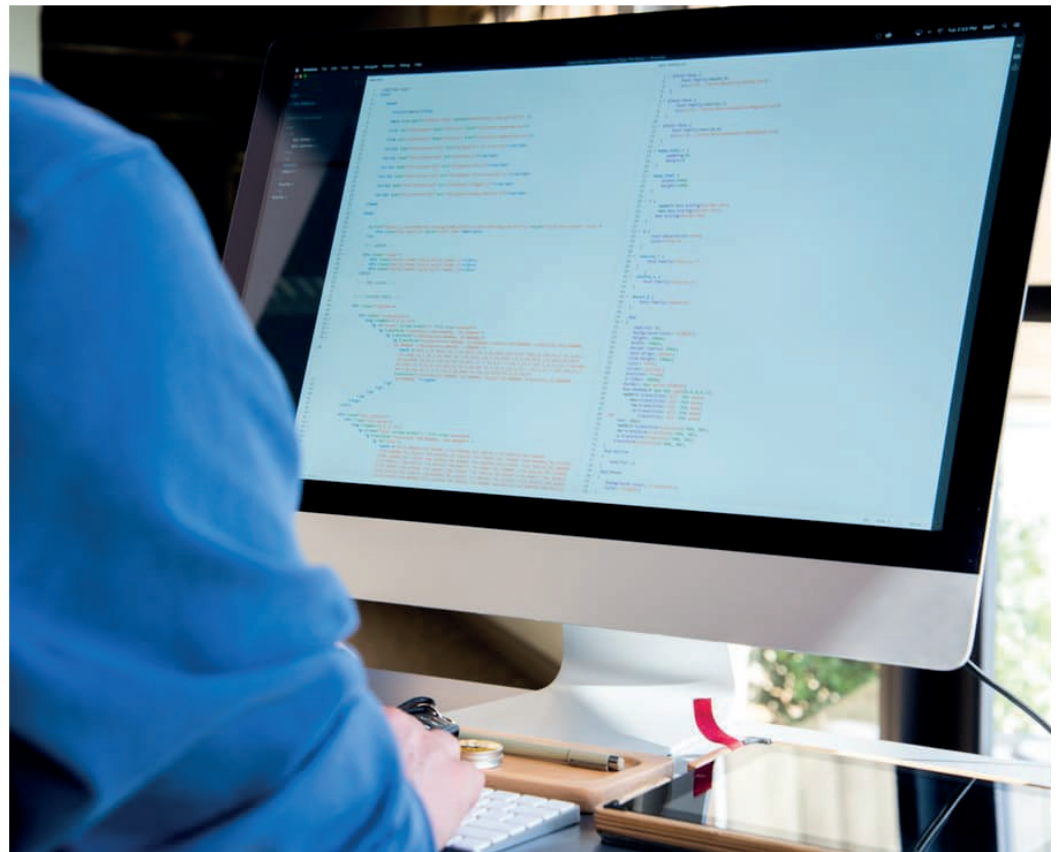
Im stetigen Wandel bieten Mitarbeiter vor Ort auch den Support bei der Einrichtung neuer Geräte. Schnell, ortsnahe und möglichst kostengünstig möchte EinhausMobile den Kunden zur Seite stehen.

In Kooperation mit





DAS LEISTUNGS- SPEKTRUM DER EINHAUS-GRUPPE



Dienstleistung und Service aus einer Hand

Mit Start des ersten Handyschutzproduktes im Jahr 2003 wurde aufgrund fehlender Dienstleister kurzerhand ein eigenständiges Call Center in den Räumlichkeiten eingerichtet. Das war zeitgleich der Beginn der Unabhängigkeit auf voller Linie. Sehr schnell wurden die Vorteile eines zentralen Standortes erkannt und seither auf alle weiteren Projekte übertragen.

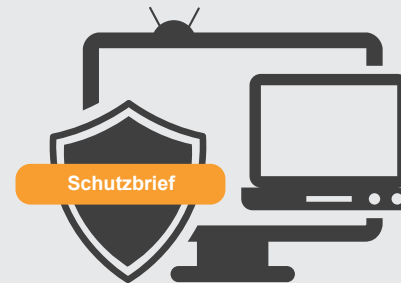
Die Einhaus-Gruppe GmbH stellt sämtliche Leistungen für ihre Vertriebs-, Kooperationspartner und Kunden von einem Standort aus zur Verfügung und kann erfolgreich auf ihr „1 Haus“-System zurückgreifen. Dieses System beschleunigt sämtliche Prozesse, was wiederum von Vorteil für alle Partner und Kunden der Einhaus-Gruppe ist.

Von der Vertragsverwaltung und Kundenbetreuung über die Abwicklung im Schadenfall samt Repair-Management bis hin zur Logistik übernimmt die Einhaus-Gruppe sämtliche Prozesse.

Neben den Call Centern für die Kundenbetreuung bietet die Einhaus-Gruppe ebenfalls das dazu passende Qualitätsmanagement für ihre Kooperationspartner. So wird sichergestellt, dass Partner und Kunden die bestmögliche Beratung und Betreuung erhalten. Ebenfalls übernimmt das Unternehmen das Repair-Management sowie die Schadenbeurteilung und -regulierung für seine Kooperationspartner. Einen weiteren Vorteil bietet das Unternehmen durch das hauseigene Logistikzentrum, in dem bis zu 1.000 elektronische Geräte täglich getauscht, repariert und verschickt werden.

Von nur einem zentralen Standort aus kann die Einhaus-Gruppe sämtliche Prozesse für Elektronikversicherungen übernehmen. So können z.B. individuell auf die Partner zugeschnittene Projekte realisiert werden.

SCHUTZBRIEFE



Mit Schutzbriefen für nahezu alle elektronischen Geräte bieten wir umfassenden und zuverlässigen Schutz vor den Gefahren des Alltags.

GARANTIEVERLÄNGERUNG



Wir verlängern die Garantie des Gerätes um bis zu 36 Monate nach Ablauf der Herstellergarantie.

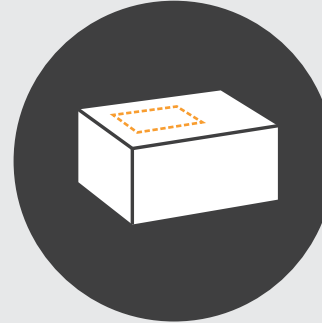
24h AUSTAUSCHSERVICE



Ein hervorragendes Merkmal unserer Versicherungen ist der 24h Austauschservice, den wir seit 2012 erfolgreich anbieten.

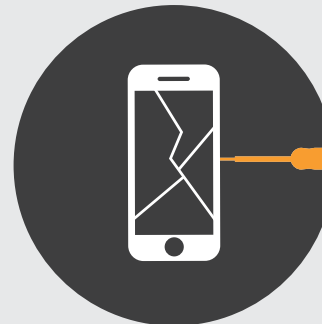


IM SCHADENFALL SETZEN WIR ALLE HEBEL IN BEWEGUNG!



1.

Nach der Schadenmeldung erhält der Kunde eine kostenlose Paketmarke und sendet das beschädigte Gerät ein.



2.

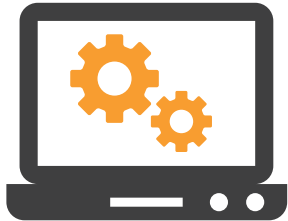
Das beschädigte Gerät wird vom technischen Service sach- und fachgerecht repariert.



3.

Der Kunde erhält das reparierte Gerät nach 3 - 5 Tagen per Kurierlieferung zurück.

IT-ENTWICKLUNG



Wir entwickeln passgenaue Softwareprodukte wie Careportale, Vertriebs-Applikationen sowie Smartphone-Apps wie „Smartschutz“ der Axa, „Handyversicherung“ der DeTe Assekuranz und „be relaxed - Smartphone und Tablet Versicherung“ der Allianz.

QUALITÄTSMANAGEMENT



Unser Qualitätsmanagement sorgt für eine nachhaltig hohe Qualität sämtlicher Prozesse innerhalb der Einhaus-Gruppe.

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN



Elementarer Bestandteil im Regulierungsprozess. Eingehende defekte Geräte werden geprüft, dokumentiert und zum jeweiligen Hersteller-Support bzw. in den Reparatur-Prozess eingesteuert.

ELEKTRONIKSCHUTZ DIREKT AUS DER APP!

Der Elektronikmarkt ist insbesondere im Bereich der mobilen Elektronik schnelllebig. Um den Anforderungen und Bedürfnissen der Endkunden gerecht zu werden entwickeln wir unsere Produkte und Services ständig weiter.

INNOVATIONEN UND EINZIGARTIGE IDEEN

Die Idee damals ein Handy zu versichern war nicht nur Neuland für viele Verbraucher und Händler, sondern auch völlig unnötig in ihren Augen. Statistiken von heute dagegen beweisen, dass mehr als die Hälfte der Smartphone Nutzer sehr viel Wert auf ihr Gerät und dessen Sicherheit legen. Kein Wunder, dass auch der Verkauf von Schutzhüllen für Smartphones stetig steigt.

Die Einhaus-Gruppe hat es sich zur Aufgabe gemacht, neben Smartphones auch viele weitere elektronische Geräte zu versichern und deren Nutzer im Schadenfall zur Seite zu stehen. Die klassische Versicherung, wie man sie aus alten Zeiten kennt, ist lange nicht mehr zeitgemäß und musste somit zwangsläufig weichen, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden. Das Hauptaugenmerk liegt bei der Einhaus-Gruppe darauf, sich dem Kunden anzupassen und dieses auf bestehende Produkte und Projekte zu übertragen.

Als technischer Versicherungsdienstleister arbeiten wir kontinuierlich an neuen Ideen und Prozessen zur Verbesserung unserer Produkte, mit und für unsere Kunden.

Kontinuierlich wird an neuen Ideen und Prozessen gearbeitet, um neue Produkte so zeitgemäß wie nur möglich zu gestalten. So entstand vor einiger Zeit der 24h Expressaustausch der Einhaus-Gruppe GmbH. Ein Produkt, das im Leistungsfall in der Regel innerhalb von 24 Stunden einen Geräte austausch vor Ort gewährleistet.

SCHRAUBEN SIE IHREN UMSATZ HOCH!



Herstellerzertifizierte Fachhändler dürfen auch selbst reparieren

Wir gehen neue Wege und geben Fachhändlern, die von Herstellern zertifiziert sind, die Möglichkeit, Geräte im Schadenfall selbst zu reparieren.

24H AUSTAUSCH-SERVICE IM SCHADEN-FALL



EIN AUSTAUSCHGERÄT BEREITS AM NÄCHSTEN WERKTAG!



1.

Im Schadenfall meldet der Kunde das defekte Gerät bei unserem Service-Center.



2.

Das Austauschgerät wird in der Regel noch am gleichen Tag in den Versand gegeben.



3.

Das beschädigte Gerät wird in der Regel am nächsten Werktag durch einen Kurier direkt beim Kunden vor Ort ausgetauscht.

ERFOLGREICH IHRE ZIELGRUPPEN ERREICHEN



KUNDENORIENTIERTE MARKETINGSTRATEGIEN

Das Vertriebskonzept der Einhaus-Gruppe ist einzigartig im Bereich der Elektronikversicherungen. Die Produkte werden ausschließlich über Vertriebspartner des Unternehmens angeboten.

Die meisten Versicherer bieten ihre Produkte zwar auch über ihre Vertriebspartner an, zeitgleich jedoch vertreiben sie dieselben Produkte selbst auf ihrer Homepage. Dieses Konzept führt dazu, dass wichtige Kunden dem Einzelhandel fern bleiben. Der Vertriebspartner wird dadurch unnötig demotiviert weil er weiß, dass die Kunden für die Versicherung keinen Schritt in den Laden machen müssen.

Die Einhaus-Gruppe setzt auf die erfolgreiche Arbeit ihrer Vertriebspartner und belohnt diese mit einem attraktiven Provisionsmodell. Sollten Kunden sich beim Gerätekauf nicht direkt für ein Produkt der Einhaus-Gruppe entscheiden, so hat der Vertriebspartner weiter die Möglichkeit einen direkten Antragslink zu vergeben, über den die Kunden bis zu 45 Tage nach Kauf eine Versicherung abschließen können und die Provision dem Vertriebspartner zugeordnet wird.

Für den erfolgreichen Vertrieb unserer Versicherungsprodukte stellen wir Ihnen dauerhaft kostenlose POS- und Online-Werbemittel zur Verfügung.

Dieses System gewährleistet, dass der Vertriebspartner von jedem Verkaufsgespräch profitiert, auch wenn der Kunde nicht direkt am Point-of-Sale zugreift. Hinzukommend stellt die Einhaus-Gruppe Plug-ins für nahezu alle Webshop Systeme zur Verfügung und bietet auch die dazugehörige Vertriebspartnerbetreuung.

WIR MACHEN IHREN WEBSHOP UMSATZSTÄRKER!



Webshop Plug-ins für den erfolgreichen Online-Vertrieb

Ist das Plug-in einmal in Ihren Webshop integriert, können Ihre Kunden beim Kauf eines Gerätes gleich den passenden Elektronikschutz dazubuchen.

BLICKFANG UND INFORMATION AM POINT-OF-SALE!

Werbemittel für Elektronikschutzprodukte
können Fachhändler dauerhaft kostenlos
in unserem Vertriebspartner-
portal bestellen.





Markus Fries

„Vielen Dank für die freundliche und schnelle Bearbeitung meines Handyschadens“



Cedric Hermsmeier

„Schnell und unkompliziert“



Robert Haba

"Ich kann Expresstausch24 nur empfehlen. Von Schadensmeldung bis zur Lieferung des Geräts ist alles super Professionell und schnell gelaufen. Lob an das Expresstausch-Team!"



Tobias Boriss

„Super hat reibungslos funktioniert“

BEWERTUNGEN: HIER SPRICHT DER KUNDE





ERFOLGREICH KOOPERIEREN MIT DER EINHAUS-GRUPPE



STARKE PARTNER DER EINHAUS-GRUPPE FÜR VERSICHERUNG UND VERTRIEB



Die Einhaus-Gruppe GmbH hat treue Versicherer und Partner an ihrer Seite, mit denen sie bereits mehr als 13 Jahre erfolgreich kooperiert. Mit ihnen zusammen betreut die Einhaus-Gruppe Versicherungsprojekte von 1&1 und Deutsche Telekom, zwei der größten Mobilfunkanbieter Deutschlands.

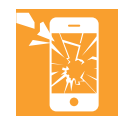
Weitere Produkte des Unternehmens werden über Partner wie Cyberport, notebooksbilliger.de, ALSO, EWE TEL, osnatel und swb vertrieben.

Diese langjährigen Kooperationen mit namhaften Partnern überzeugten bundesweit knapp 5.000 weitere Vertriebspartner, die aktiv Produkte des

Unternehmens anbieten. Ein weiterer Grund für die loyalen und langjährigen Kooperationen ist das Vertriebsmodell der Einhaus-Gruppe. Die Vermittlung von Versicherungsprodukten erfolgt ausschließlich über Vertriebspartner des Unternehmens. So wird der Fachhandel unterstützt und gleichzeitig seine Kundenbindung gestärkt. Das Unternehmen unterscheidet sich mit seinem Modell von dem anderer Versicherungen in Deutschland und überzeugt zudem mit seiner jahrelangen Erfahrung und Know-How.



VERTRIEBSPARTNERSCHAFT IM HANDUMDREHEN



EXPRESSTAUSCH24 SEIT 2011

Elektronikschutz mit 24h Expresstausch für Smartphones, Tablets und Smartwatches

Vertriebspartner werden:

Telefonisch oder online registrieren

Tel. 02381 - 97 69 985 · www.expresstausch24.de

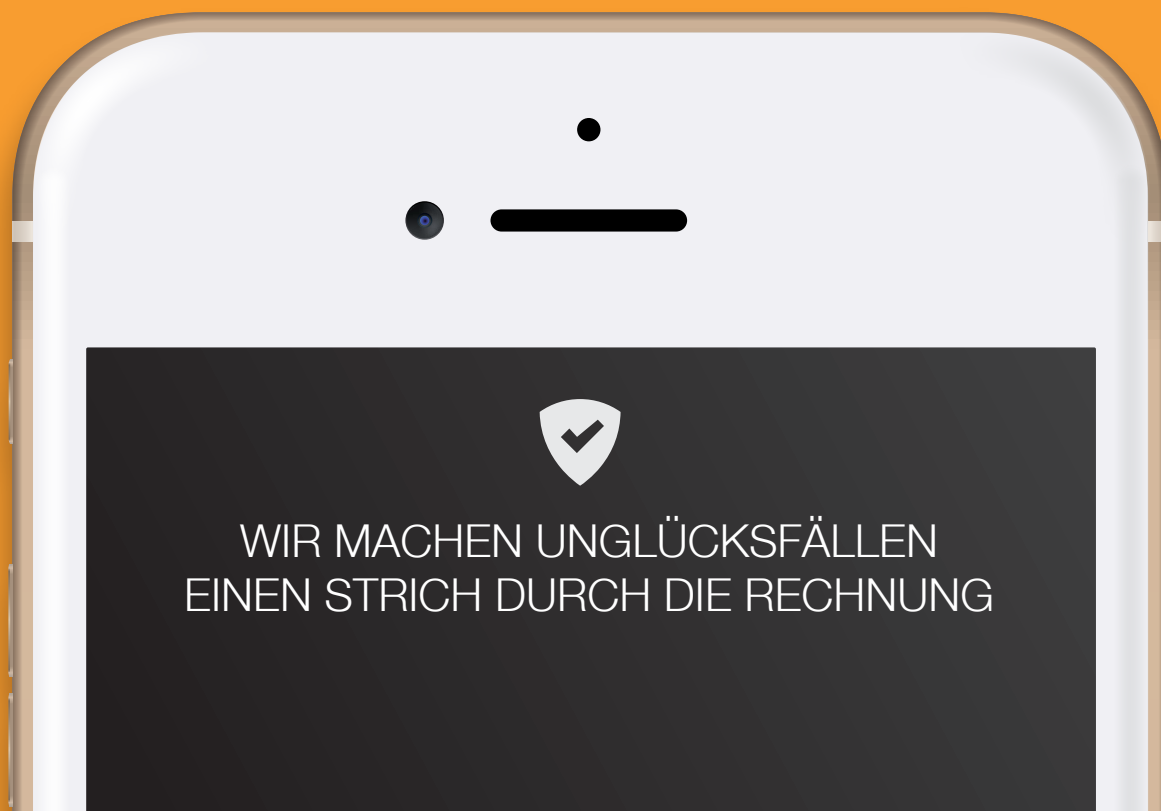
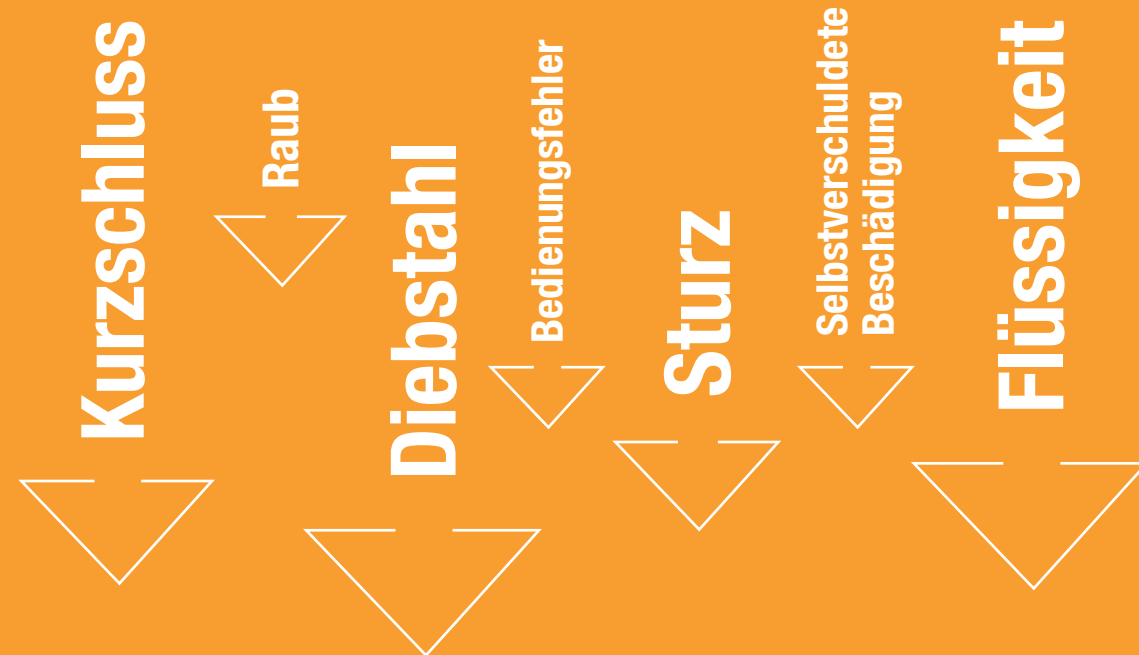
Mymobileschutz 

Elektronikschutz mit Reparaturleistung für Smartphones, Tablets und Smartwatches

Vertriebspartner werden:

Telefonisch oder online registrieren

Tel. 02381 - 97 69 954 · www.mymobileschutz.de





ELEKTRONIK- SCHUTZ, DER IHNEN DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER KUNDEN SICHERT

Römerstraße 104 · 59075 Hamm, Westfalen
Tel. 02381 - 96 92 300 · Fax 02381 - 700 53
info@einhaus-gruppe.de · www.einhaus-gruppe.de
Unsere Geschäftszeiten: Mo. - Fr. 9:00 - 17:00 Uhr